

2026年10月1日より、カスタマーハラスメント対策が義務化!!**信頼マネージメントで職場が変わる!****従業員をカスハラから守り、定着させる!****従業員の定着率向上のための働き方改革実践法**

改正労働施策総合推進法に基づき、2026年10月1日からすべての企業・事業主にカスタマーハラスメント（カスハラ）対策が義務化されます。人材不足に悩む企業において、カスハラから従業員を守ることは極めて重要な経営課題。実は「カスハラ対策」と「社員の定着化」の共通のキーワードがあります、それは「信頼マネージメント」。法制化（ハラスメント防止対策）に対応した適切な職場環境の整備と、トラブル防止対策のポイントを解説します。顧客や従業員との良好な関係性を築き、従業員が安心して長く働き続けられる職場づくり、持続的な発展（定着率向上・人材確保）を実現するための具体的な取り組みを紹介します。

カリキュラム

- ・現代に求められる職場改革
- ・信頼関係で築く働きやすい職場づくり
- ・カスタマーハラスメントへの対策強化に向けた体制づくり
- ・信頼マネージメントによる企業価値の向上

講師株式会社 ウィライ 代表取締役 **浅田 崇裕 氏 / 中野 希友未 氏**

セイコーエプソンでの勤務を経て2020年に創業。安曇野市を拠点とし、地域・現場密着型支援にこだわる。県内企業向けに人間関係や組織改革に関する研修・セミナーを幅広く提供しているほか、エンゲージメントの向上を伴走的に支援。県内東証プライム市場上場企業において3年連続で管理職向け必修研修を受託中。現場視点でわかりやすく解説したコンテンツは満足度90%超と高評価を獲得。2026年6月より元長野朝日放送(abn)のアナウンサー中野 希友未が加わり、さらに磨きをかけた魅力あるコンテンツを提供。

中野 希友未

代表取締役
浅田 崇裕**日時：10月20日（火）14：00～16：00**

会場：千曲商工会議所（千曲市杭瀬下3丁目9番地） TEL：026-272-3223

定員：30名（定員になりましたら締め切らせて頂きます）

※対象：中小・小規模事業者（会員・非会員を問わず）

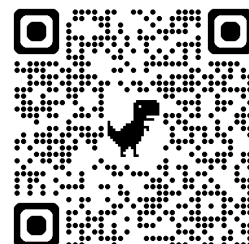
受講料：**無料**（会員・非会員を問わず）

※下記申込書に必要事項をご記入いただき、令和8年10月9日（金）までにお申し込みください。

「働き方改革実践法セミナー」参加申込書

※1 ご記入の上、切り取らず A4 用紙のまま FAX (026-272-3633) 願います

※2 下記2次元コードからもお申し込みができます

フォームからの
お申込はこちら

氏名：	TEL：	FAX：
事業所名：	住所：	
業種：製造業・建設業・卸売業・小売業・サービス業・飲食業・宿泊業・その他（ ）		
メールアドレス：		

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、セミナー開催における名簿の作成、出欠確認等、セミナー運営に関する目的でのみ使用します。